

ZPUH RAFEX

Rafał Bugno

Warunki gwarancji na produkty przedsiębiorstwa ZPUH RAFEX

I. Postanowienia wstępne

1. Przedsiębiorstwo RAFEX Rafał Bugno z siedzibą 38-340 Biecz, Korczyna 258 zwanej dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie produkty w przypadku ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i zasadami eksploatacji określonymi w dokumentacji.
2. Towary, produkowane przez Gwaranta są przedmiotem gwarancji.
3. Tylko nabywcy towarów Gwaranta, zwani dalej Kupującymi mogą korzystać z Warunków Gwarancji (na podstawie dowodu zakupu).
4. Udzielana Kupującemu gwarancja obejmuje zapewnienie, iż :
 - ✓ Towary wykonano z materiałów, na które Gwarant posiada odpowiednie certyfikaty oraz dopuszczenia.
 - ✓ Towary Gwaranta wykonane są zgodnie przepisami prawa budowlanego oraz obowiązującymi normami.
 - ✓ Towary Gwaranta nadają się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Jeżeli Towary Gwaranta zostały wyprodukowane na podstawie danych technicznych dostarczonych przez Kupującego, gwarancja zapewnia, iż Towary Gwaranta są wolne od wad fizycznych i materiałowych zgodnie ze specyfikacją Kupującego.

II. Okresy gwarancyjne

60 – miesięczny okres gwarancji obejmuje stalowe elementy systemów kominowych, takich jak:

- ✓ SYSTEM Kominowy fi 160 – fi200 #1,0 1.4404 do paliw: olej, paliwa stałe (węgiel, drewno).
 - ✓ SYSTEM Kominowy z rur fi 160 –fi200 #1,2 1.4404 do paliw: olej, paliwa stałe (węgiel, drewno).
2. Reklamacja na życzenie Kupującego może być rozpatrywana w następującym trybie: Gwarant dostarcza Kupującemu pełnowartościowy produkt na podstawie dokonanej przez Kupującego przedpłaty z ewentualnym uwzględnieniem kosztów montażu. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Gwarant zwróci kwotę wynikającą z wartości dostarczonego produktu.
 3. Okres gwarancji zostaje przedłużony na czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Towarów tylko jeżeli wina leży po stronie Gwaranta.
 4. Bieg gwarancji towarów rozpoczyna się od dnia nabycia przez Kupującego produktu udokumentowanego dowodem zakupu.

III. Realizacja procesów reklamacyjnych

1. W przypadku zaistnienia Usterki Towarów Gwaranta uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące dwa sposoby usunięcia Usterki:
 - ✓ Naprawę Towarów lub ich części,
 - ✓ Wymianę Towarów lub ich części na nowe.
2. Wybór sposobu usunięcia Usterki zależy od Gwaranta.
3. Kupujący ma bezwzględny obowiązek udostępnić Gwarantowi pisemne potwierdzenia terminowo przeprowadzonych przeglądów kominarskich:
 - ✓ 2 razy do roku dla systemów opalanych olejem opałowym oraz gazem.
 - ✓ 4 do roku dla systemów opalanych paliwami stałymi.
4. W przypadku ujawnienia usterki, Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od używania Towarów objętych gwarancją.
5. Zgłoszenie reklamacji odbywa się w następujący sposób:
 - ✓ Kupujący przedstawia w miejscu nabycia Towarów czytelnie i poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną w oryginale (o ile została wydana) oraz wypełniony formularz reklamacyjny (opis usterki, nr faktury, zdjęcia) lub przesyła na adres : rafex3@op.pl
 - ✓ Kupujący przedstawia dowody konserwacji nabytych towarów.

6. RAFEX udzieli pisemnej odpowiedzi w ciągu 14 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów. W odpowiedzi tej poinformuje Kupującego o uznaniu lub odrzuceniu roszczenia reklamacyjnego.

7. W przypadku uznania przez ZPUH RAFEX roszczenia gwarancyjnego, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterki w terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnej dokumentacji reklamacyjnej przez Kupującego.

IV. Zastrzeżenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- ✓ Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego przechowywania, transportu czy przeładunku Towarów zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada, m.in. uszkodzeń powstałych w wyniku czynników niezależnych, a także nieprawidłowego przechowywania Towarów przez Kupującego.
- ✓ Zmian stanu lub sposobu działania poszczególnych Towarów Gwaranta wywołanych przez czynniki klimatyczne, w tym wyładowania atmosferyczne.
- ✓ Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne naturalne zużycie i niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie wyrobu.
- ✓ Nieprawidłowej wydajności będącej następstwem niewłaściwego montażu lub konfiguracji zakupionego sprzętu.

2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne jeżeli:

- ✓ Dokonano nieprawidłowego montażu Towarów
- ✓ Towary Gwaranta połączone elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę wpływają na zniszczenie, szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności Towarów Gwaranta.
- ✓ Towary Gwaranta wykorzystano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami Prawa Budowlanego.
- ✓ Towary Gwaranta nie były poddane regularnej konserwacji.
- ✓ Nie przestrzegano zasad korzystania z zakupionych Towarów Gwaranta wskazanych w charakterystyce Towarów Gwaranta dostępnej na stronie internetowej www.rafexkominy.pl
- ✓ Kupujący nie potrafi udokumentować swoich roszczeń wobec Gwaranta (brak dowodu zakupu).

3. Odpowiedzialność Gwaranta:

- ✓ Ogranicza się do naprawy lub wymiany Towarów pod warunkiem pracy systemu kominowego w trybie suchym (paliwa stałe).
- ✓ Nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową Towarów powstałą w skutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła oraz innych agresywnych części.
- ✓ Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towarów powstałe w wyniku zapalenia sadzy w kominie.
- ✓ Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towarów powstałe w wyniku awarii kotła.
- ✓ Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie jakichkolwiek związków chloru i fluoru.
- ✓ Nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność Towarów Gwaranta z innym sprzętem Kupującego. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta faktu łączenia elementów systemu RAFEX z elementami systemów kominowych innych producentów.
- ✓ Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez związki chemiczne niedopuszczone do czyszczenia w procesie konserwacji elementów kominowych oraz wentylacyjnych.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.
3. Uprawnienia Kupującego wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji są wyłącznymi i jedynymi, jakich może dochodzić Kupujący od Gwaranta. Wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.
4. Postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji nie naruszają praw osób fizycznych, nabywających Towary Gwaranta w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.
5. W przypadku zakupu towaru wraz z montażem udzielana jest oddzielna gwarancja obejmująca usługę montażu.